**统一预约管理平台项目**

**服务需求分析报告**

**目录**

第1章 项目概述 1

1.1 项目概况 1

1.1.1 项目名称 1

1.1.2 项目性质 1

1.1.3 主要建设目标及内容 1

1.1.4 投资估算及来源 2

1.1.5 系统使用对象、服务对象 2

1.2 项目需求单位 3

1.2.1 需求单位概况 3

1.2.2 需求单位职能职责 3

1.3 项目建设的必要性 4

1.3.1 项目背景 4

1.3.2 项目依据 4

1.3.3 信息系统装备和应用目前存在的主要问题和差距 4

1.3.4 项目建设的意义和必要性 4

第2章 需求分析 5

2.1 基础设施需求 5

2.2 业务流程需求 5

2.3 业务功能需求 5

2.4 非功能性需求 6

2.4.1 性能需求 6

2.4.2 接口需求 6

2.4.3 开发语言需求 6

2.4.4 UI需求 6

2.4.5 国产化适配需求 6

2.5 数据需求 6

2.5.1 数据目录需求（供参考） 6

2.5.2 数据来源分析（供参考） 7

2.5.3 数据目录编制（供参考） 9

2.6 安全需求 9

2.6.1 网络安全需求（供参考） 9

2.6.2 数据安全需求（供参考） 9

2.6.3 应用安全需求（供参考） 10

2.7 信息量分析与测算 10

2.7.1 业务量分析（供参考） 10

2.7.2 计算量分析(供参考) 11

2.7.3 存储量分析（供参考） 11

2.8 网络及带宽需求 12

2.9 共性服务需求 12

2.10 运行管理需求 12

2.11 其他需求 12

第3章  总体建设方案 13

3.1 总体设计原则 13

3.2 总体建设任务及内容 13

3.3 系统总体结构和逻辑结构 13

3.3.1 整体架构 13

3.3.2 技术架构 13

第4章 项目实施进度 13

4.1 总体进度要求 13

4.2 分阶段实施进度要求 13

附表1：背景和依据文件清单 14

附件： 15

附件1：《XXX指导意见》 15

附件2：《XXX标准规范》 15

#  项目概述

## 项目概况

### 项目名称

统一预约管理平台项目。

### 项目性质

新建类项目

### 主要建设目标及内容

1. 建设目标

对标项目背景，针对建设的紧迫性和必要性提出建设目标，可根据项目规模和实施周期分别制定总体目标和分期目标。

1. 总体目标

对总体目标进行描述。

1. 分期目标（如有）

根据项目情况对实施过程中的每个阶段、周期或里程碑目标进行描述。

1. 建设规模

对项目建设完成要服务的范围、面向的用户及用户数、涵盖哪些入口等方面进行描述。

示例：该项目建设后，可通过贵州省政府数据共享交换平台-遵义专区，获取XXX局、XXX局、自然资源局等多个单位数据，实现本单位业务审批工作；通过政务数据共享，服务于相关委办局XX业务经办人和管理员。同时，通过互联网的桌面端和移动端（APP、小程序）面向全省XXX自然人和XXX法人提供服务。

### 投资估算及来源

项目总投资XXX万元，来源遵义市本级财政资金 /XXX专项资金。

说明：填写项目投资估算总额，资金来源及各资金来源的投资金额。

（该部分由院方填写）

### 系统使用对象、服务对象

说明：对本项目所覆盖的部门、服务对象、系统使用对象进行描述。

## 项目需求单位

### 需求单位概况

（该部分由院方填写）

### 需求单位职能职责

主要描述本单位职能职责，承担的业务范围，对外服务工作内容等。

（该部分由院方填写）

##  项目建设的必要性

### 项目背景

说明：包含涉及项目建设必要的领导批示、国家相关部委要求、政策、法规、遵循的行业标准规范等描述，填写“附表1：背景和依据文件清单”，相关内容以附件形式提供。

### 项目依据

主要提供能支撑该项目的政策文件，分国家、省级、市级。

#### 国家

#### 省级

#### 市级

### 信息系统装备和应用目前存在的主要问题和差距

从网络环境、业务应用系统、系统支撑环境、安全保密要求、运维管理等方面阐述本项目相关的信息化现状及存在问题。

### 项目建设的意义和必要性

说明：项目建设对产生的意义，及项目建设的必要性。从网络环境、业务应用系统、系统支撑环境、安全保密要求等方面阐述信息系统现状及存在问题。

#  需求分析

## 基础设施需求

包含云资源、硬件采购等。

## 业务流程需求

如涉及到业务流程，则配以流程图。

## 业务功能需求

从本单位职能定位、社会服务功能需要、技术发展、存在的问题和改进的需要等方面，结合行业特点，提出项目建设的业务需求，明确业务内容及业务流程。根据业务需求，提出业务功能的内容、结构、流程及相关指标。分析项目主要功能领域的构成和边界，简述每个功能领域涵盖的主要功能点和操作要求。

## 非功能性需求

### 性能需求

#### 性能指标

#### 响应指标

### 接口需求

### 开发语言需求

### UI需求

### 国产化适配需求

## 数据需求

### 数据目录需求（供参考）

#### 基础数据目录

描述此类数据目录主要包括的数据资源名称和数据项。

表 2‑1 基础数据目录

| 数据资源名称 | 数据项 |
| --- | --- |
| 例如：企业基本信息 | 企业名称、注册资本（其中：货币资本）、注册地址、实际经营地、服务器所在地、经营范围、法定代表人 |
| .... | ..... |

#### 行业数据目录

描述此类数据目录主要包括的数据资源名称和数据项。

表 2‑2 行业数据目录

| 分类 | 指标 | 数据项（内容） |
| --- | --- | --- |
| 例如：行业发展 | GDP | 金融业增加值、GDP贡献度 |
|  | .... | ..... |

### 数据来源分析（供参考）

#### 数据来源

分析数据分类、数据结构、数据来源（包括内部和外部的信息资源），列出数据来源清单，结合先有的数据资源现状，明确数据获取方式，并根据数据共享交换平台已有目录，明确数据是否重复采集。清单撰写要求：明确项目数据来源，包括数据资源名称、数据提供部门、数据获取方式等内容。

填写说明：（1）数据资源名称：需接入的数据资源名称

（2）包含的数据项：数据资源中涉及的数据项业务含义的详细数据字段清单（不得省略）

（3）数据提供部分：明确此数据资源起始来源的单位

（4）数据来源业务系统：包含目前生产该数据类的业务系统、基础库、主题库名称，如无系统支撑的写“无”。

（5）数据接入方式：明确数据通过什么方式获取，获取方式包括通过数据共享交换平台获取、系统对接（有政策要求）、自行采集等。原则上跨部门数据共享开放都应通过贵州省数据共享交换平台-遵义专区开展。若需求数据未上架至贵州省数据共享交换平台-遵义专区，经由数据提供部门梳理上架后，统一由贵州省数据共享交换平台-遵义专区提供。

（6）已上架数据共享交换平台：将数据需求与数据共享交换平台数据目录进行比对，明确是否上架至贵州省数据共享交换平台-遵义专区。

（7）该数据需求涉及的业务或功能：说明需求数据在项目中的作用，列明功能和使用场景。

表 2‑3 数据来源清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **数据资源名称** | **包含的数据项** | **数据提供部门** | **数据来源业务系统（库）** | **数据接入方式** | **已上架省数据共享交换平台** | **该数据需求涉及的业务或功能** | **备注** |
| 1 | 例如：低保金发放情况 | 市（州）、县（市区）、乡（镇）、村、户主姓名、家庭住址、户主身份证号、本人身份证号、年龄、性别、救助类型、保障类型、家庭关系、发放金额、始发年月、终止日期 | 市民政局 | 社会救助主题库 | 数据共享交换平台提供 | 是 | 核实脱贫人口低保发放情况 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 数据目录编制（供参考）

## 安全需求

按照国家、省以及所属行业颁布的相关法律法规和有关信息系统安全等级保护的标准规范要求，结合项目的具体要求和特点，明确信息系统的安全保护等级。通过分析项目所在单位的信息系统安全现状，结合不同安全保护等级对应的基本要求，提出项目涉及到的信息系统安全管理要求和信息系统安全技术要求。从业务连续性、完整性、保密性等方面对信息系统所涉及的业务的安全需求进行描述。

### 网络安全需求（供参考）

依据GA/T1389-2017《网络安全等级保护定级指南》、GA/T1390-2017《网络安全等级保护基本要求》等相关标准和要求，描述清楚该信息系统涉及的网络部署环境，是否具备相关的安全防护能力，如何保障新建应用系统的安全等。

### 数据安全需求（供参考）

从数据的传输安全、数据加密、数据脱敏、数据分级、数据备份恢复等多个方面提供数据安全保障，从而保证数据传输载体安全性、数据本身安全性及数据获取安全性。

做好严格的访问控制策略，保证数据对各政府部门内部开放，防止越权使用造成的数据丢失、损毁等进行描述。

### 应用安全需求（供参考）

说明：各系统用户角色和访问权限的分配管理，在访问权限上，授予不同账户为完成各自承担任务所需的最小权限，并在它们之间形成相互制约的关系。对有敏感标记的重要信息资源应依据安全策略严格控制。

提供对数据不同层次等级的可访问能力。同时，做好密码控制、提供覆盖到每个用户的安全审计功能，对应用系统重要安全事件进行审计和日志监控工作，通过多种手段保证应用系统的安全性。

对于应用软件自身，应具有和好的软件容错性，提供数据的有效性校验和自动保护功能。

## 信息量分析与测算

### 业务量分析（供参考）

示例：XXX项目的主要用户为社会公众和系统运维人员，遵义市现有常住人口660万人，约50%居民使用系统，则系统用户数为330万人，按照单日约0.15%的用户登录系统办理相关业务，则单日最大用户数约为5000人。每日峰值时段主要集中在上午9-12点、下午14-17点，并发数按照1%计算，并发数为500人；并发峰值约为1500人，考虑到XXX项目高峰时期访问值为平均值的3倍，以此估算XXX项目的并发访问峰值约为4500人。

### 计算量分析(供参考)

示例如下：

1、处理能力估算

根据对XXX项目业务量分析，该系统最高并发访问峰值用户量为4500；用户平均发起请求数为10；忙时处理量为平均值的3倍；考虑30%的系统响应能力冗余，服务器响应能力=（并发用户数\*并发用户平均发起http请求数\*3）/（1－冗余率）。

服务器响应能力=4500\*10\*3/(1–30%)=192000

按照1VCPU核心访问响应能力约为700个，所以配置至少270 VCPU核心计算资源。

2、内存估算

服务器内存主要由操作系统占用内存、中间件占用内存、并发连接占用内存等几部分组成。操作系统占用约10GB内存空间；中间件占用内存10GB；中间件连接数4500个；每个并发连接（静态页面为主）占用55M；考虑服务器内存保留30％的冗余。

则服务器的内存估算为：Mem=(10GB+10GB+4500\*55MB)/(1-30%)≈558 GB。

### 存储量分析（供参考）

根据业务量分析可知，XXX项目日均访问量为5000，每人每天产生4条访问日志数据，每条数据占263KB；用户访问时平均搜索4次，每次搜索产生4条搜索日志信息，每条约25KB；以此可计算出XXX项目在运行五年后日志信息及数据请求记录存量为：（5000\*4\*263+6510\*4\*4\*25）/1024/1024\*5\*12\*30≈16226.33 G≈15.85 T。考虑未来数据增长，建议磁盘存储空间16264 GB。

以此估算，XXX项目存储应为16264 GB。

## 网络及带宽需求

结合用户数、数据量、传输实时性以及部署网络环境等提出带宽的需求。

## 共性服务需求

与本项目相关的公共服务（技术支撑）平台，如贵州省数据共享交换平台-遵义专区等。

## 运行管理需求

为保证本项目正常实施和运转所需的运行、管理、维护等要求，确定需要新增的组织保障能力。

## 其他需求

根据项目实际情况，描述符合该项目建设的需求，如测评、咨询设计等。

#   总体建设方案

## 总体设计原则

## 总体建设任务及内容

## 系统总体结构和逻辑结构

### 整体架构

### 技术架构

#  项目实施进度

## 总体进度要求

说明：对项目建设的总体时间节点进行描述。

系统自项目批复启动之日起XX个月完成建设，上线使用

## 分阶段实施进度要求

项目分为几个关键里程碑并标明完成时间。

## 附表1：背景和依据文件清单

|  |
| --- |
| 背景和依据文件清单 |
| 序号 | 文件名 | 备注 |
| 1 | 领导批示 | 　 |
| 1.1 | 　 | 　 |
| 1.2 | 　 | 　 |
| … | 　 | 　 |
| 2 | 国家相关部委要求 | 　 |
| 2.1 | 　 | 　 |
| 2.2 | 　 | 　 |
| … | 　 | 　 |
| 3 | 政策、法规 | 　 |
| 3.1 | 　 | 　 |
| 3.2 | 　 | 　 |
| … | 　 | 　 |
| 4 | 行业标准规范 | 　 |
| 4.1 | 　 | 　 |
| 4.2 | 　 | 　 |
| … | 　 | 　 |

# 附件：

（包含政策性文件、上级部门要求文件、领导批示文件、遵循的标准规范等）

## 附件1：《XXX指导意见》

## 附件2：《XXX标准规范》